

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES S.A. DE C.V.**, mejor conocido como **VICAR**, con domicilio en **Cadena de las Américas No. 9, Int. 1, Colonia Las Glorias del Colli, C.P. 45010, Zapopan, Jalisco, México**, comprometido con la protección de sus Datos Personales asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) y con el darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

## 1. Responsable del tratamiento de los datos personales.

ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES S.A. de C.V., con domicilio en Cadena de las Américas Número 9, Int. 1, Colonia Las Glorias del Colli, C.P. 45010, Zapopan, Jalisco, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, del uso que se les dé y de su debida protección, quien más adelante se identificará como responsable.

## 2. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

## 3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

### Finalidades primarias

- Verificar, confirmar y validar su identidad.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los productos que solicita o contrata con nosotros.
- Realizar procesos de evaluación y verificación de información.
- Posible contratación laboral, prestación de servicios profesionales independientes proveeduría de servicios y/o colaboración remunerada.
- Control de acceso a las instalaciones del RESPONSABLE.
- Procesos de reclutamiento y selección de personal.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales y contractuales.
- Integración, actualización y resguardo de expedientes.

### Finalidades secundarias

De manera adicional, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Fines estadísticos y de análisis interno.
- Prospección comercial y comunicación institucional.

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar la calidad. Adicionalmente usted podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades enviando un correo a la dirección: [denuncias@vicar.com.mx](mailto:denuncias@vicar.com.mx)

#### 4. Datos personales recabados

ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES S.A. DE C.V. podrá recabar, utilizar, almacenar y tratar los siguientes datos personales para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad:

- Nombre completo.
- Comprobante de Domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Género.
- Cargo desempeñado dentro de la institución correspondiente.
- Número de teléfono fijo.
- Número de teléfono celular.
- Fotografía.
- Credencial para votar (INE).
- Firma.
- Registro Federal del Contribuyente (RFC).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Correo electrónico.
- Estado Civil.
- Datos de Cuenta Bancaria.
- Cualquier otra información o documentación que resulte necesaria para la integración, actualización y resguardo del expediente correspondiente.

Toda la información y los datos personales proporcionados a **ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES, S.A. DE C.V.** serán incorporados y almacenados en bases de datos físicas y/o electrónicas bajo resguardo de la empresa.

#### 5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)**, y tiene derecho a conocer que:

- Datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).
- Corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).
- Solicitar la eliminación de sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación).
- Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

##### **Procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Por medio del correo electrónico **denuncias@vicar.com.mx** y/o al teléfono 33 38 11 96 21

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular de los datos.
- Correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho ARCO.
- Copia de identificación oficial vigente (INE o Pasaporte).
- Comprobante de domicilio.

En caso de representación legal, poder notarial e identificación oficial del representante.

ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES S.A. DE C.V. dará respuesta a las solicitudes en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a la Ley.

La respuesta será comunicada a través del correo electrónico proporcionado por el solicitante.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Arturo Salido Romo – Gerente General.**

b) Domicilio: calle Cadena de las Américas No. 9 Int. 1, colonia Las Glorias del Colli, ciudad Zapopan, municipio o delegación Zapopan, C.P.. 45010, en la entidad de Jalisco, país México

c) Correo electrónico: **denuncias@vicar.com.mx**

d) Número telefónico: **33 38 11 96 21**

### **Revocación del consentimiento.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: **denuncias@vicar.com.mx**
- Teléfono 33 38 11 96 21

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

La solicitud deberá acompañarse de:

- Nombre del titular
- Identificación oficial vigente.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Medio para comunicar la respuesta.

La respuesta será emitida en un plazo de 20 días hábiles máximo y será comunicada por correo electrónico.

### **6. Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales**

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico [denuncias@vicar.com.mx](mailto:denuncias@vicar.com.mx).

### **7. Transferencia de datos personales**

ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES S.A. DE C.V. no realiza transferencias de datos personales sin el consentimiento del titular, salvo aquellas cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, exigidas por autoridades competentes o permitidas por la Ley.

## 8. Uso de tecnologías y rastreo

El sitio web de ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES S.A. DE C.V. podrá utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación. En caso de utilizarse, dichas tecnologías permitirán recabar información como tipo de navegador, sistema operativo y tiempo de navegación, sin identificar personalmente al usuario.

## 9. Medidas de Seguridad.

ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES S.A. DE C.V. Implementa medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

## 10. Autoridades Competentes.

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, el titular podrá acudir ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

## 11. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de:

- Reformas legales o regulatorias.
- Cambios en nuestras políticas internas.
- Modificaciones en nuestros procesos comerciales o administrativos.
- Nuevos servicios o productos ofrecidos por la empresa.

ASIENTOS SANITARIOS NACIONALES S.A. DE C.V. se compromete a mantener informado al titular sobre cualquier modificación al presente aviso mediante:

- Publicación en el sitio web [www.vicar.com.mx](http://www.vicar.com.mx).
- Avisos informativos enviados por correo electrónico cuando resulte procedente.

## 12. Consentimiento

El titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y **otorga su consentimiento tácito** para el tratamiento de sus datos personales, salvo manifestación expresa en contrario.

Última actualización: diciembre de 2025